

TÁJÉKOZTATÁS AZ AGGTELEKI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZERÉRŐL, A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL

Az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: Igazgatóság) a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszer célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt követelményeknek megfelelően.

Az Igazgatóság törekszik arra, hogy a működése során történő esetleges visszaéléseket mielőbb felismerje és azokat orvosolja, és a bejelentők védelme mellett elősegítse a visszaélések megszüntetését.

ELJÁRÁSREND

I. AZ IGAZGATÓSÁG BEJELENTÉSVÉDELMI RENDSZERE

A belső visszaélés-bejelentési rendszert az Igazgatóság szervezetén belül kijelölt Etikai Bizottság működteti. A pártatlanság és függetlenség érvényesülése érdekében, az adott bejelentés kezelésére, kivizsgálására az Igazgatóság általános igazgatóhelyettese és gazdasági igazgatóhelyettese által kettő (2) fős Etikai Bizottság kerül kijelölésre.

A kijelölt személyeket e feladatkör ellátásában a munkáltató nem utasíthatja, és semmilyen módon nem befolyásolhatja.

A bejelentés az Etikai Bizottság tagjainak oly módon kerül továbbításra, hogy az adatok biztonsága a továbbítás során megvalósuljon.

II. A BEJELENTÉS TÁRGYA

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

III. BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a Panasztörvény 20. § (2) bekezdése alapján:

- a) az Igazgatóság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az Igazgatóságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

- c) az Igazgatósággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá a Panasztörvény 20. § (3) bekezdése alapján:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Igazgatósággal szerződéses kapcsolatban áll,
- b) az Igazgatósággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- c) az Igazgatóságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- d) az Igazgatósággal a fentiek (a. vagy c. pont) szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- e) az a személy, akinek a fentiek (a. vagy c. pont) szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Igazgatósággal megszűnt.

IV. A BEJELENTÉS MEGTÉTELÉNEK MÓDJAI

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

Az írásbeli bejelentés postai úton vagy elektronikus úton tehető meg:

- Postai úton: az írásbeli bejelentés megtehető levél formájában az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság címére (3758 Jósvafő, Tengersizem oldal 1.), az Etikai Bizottság részére megküldve. A borítékon jól láthatóan fel kell tüntetni, hogy „visszaélés-bejelentés”, annak érdekében, hogy a bejelentés tartalmát csak az arra feljogosított személy ismerje meg.
- Elektronikus úton: az írásbeli bejelentés megtehető elektronikus levél formájában a visszaelesbejelentés@anpi.hu e-mail címre. A tárgy mezőben javasolt feltüntetni a „BIZALMAS” megjelölést.

A szóbeli bejelentés megtehető személyesen.

- Személyesen: a szóbeli bejelentés megtehető az Igazgatóság székhelyén (3758 Jósvafő, Tengersizem oldal 1.), az Igazgatóság erre kijelölt foglalkoztatottjánál, előzetes időpontegyeztetés alapján a 06-48-506-000 telefonszámon.
- A személyesen megjelenő bejelentőt a kijelölt személy/személyek az előre egyeztetett időpontban, külön irodahelyiségben fogadja/fogadják.
- Személyesen bejelentés esetén a bejelentésről jegyzőkönyv kerül felvételére. A személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.
- Személyes bejelentés esetén a szóbeli bejelentés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és –

annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára a felvett jegyzőkönyv másodpéldányban átadásra kerül.

- Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét – a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvben is dokumentáltan – szükséges felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerülnek kezelésre.
- A személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén nyilatkoztatni kell a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek az elérhetőségei.

A bejelentés során szükséges, hogy a bejelentő adja meg adatait (nevét, elérhetőségét), valamint az Igazgatósággal fennálló kapcsolatát, illetve a bejelentett esemény/jogsértés leírását.

A bejelentés hatékony kivizsgálását szolgálja a fentiek mellett az alábbiak ismertetése:

- az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információ,
- érintettek ismertetése (akár elkövetői, akár sértetti oldalon),
- a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek neve,
- bizonyítékok ismertetése,
- eseményről való tudomásszerzés körülményei.

A bejelentőnek lehetősége van személyazonosságának felfedése – így különösen neve és elérhetősége megadása – nélkül (anonim módon) bejelentést tenni, de a bejelentés ebben az esetben – a Panasztörvényben foglaltakra is figyelemmel – érdemi vizsgálat nélkül elutasítható.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszereken keresztül, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a munkajogi vagy polgári jogi jogviszony létesítésére irányuló eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és az együttes feltételek teljesülnek.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és jogszerű bejelentésre előírt feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a) a bejelentő
 - aa) először a belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a külső visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
 - ab) közvetlenül a külső visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasztörvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a külső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
 - ca) a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
 - cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

V. A BEJELENTÉS KEZELÉSE ÉS VIZSGÁLATA

Az Etikai Bizottság a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Személyes bejelentés esetén a szóbeli bejelentésről felvett jegyzőkönyv másodpéldányban a bejelentő számára átadásra kerül.

A bejelentéseket az Etikai Bizottság vizsgálja ki, de amennyiben a bejelentés kivizsgálásához más terület is kapcsolódik, akkor az eljárásba, az adott eset kivizsgálásába az adott terület bevonásra kerül.

Az Etikai Bizottság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben az Etikai Bizottság a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során az Etikai Bizottság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül.

Az Etikai Bizottság a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet az Igazgatóságtól. Az Igazgatóság az Etikai Bizottság erre történő felhívására, a felhívásban foglalt határidőn belül az Etikai Bizottság rendelkezésére bocsátja a kért adatokat, információkat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Igazgatóság más szervezeti egységével vagy foglalkoztatottjával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt, illetve azt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, érintetti jogairól. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejezheti, és azt bizonyítékokkal alátámaszthatja.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

VI. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Nem vehet részt a bejelentés kivizsgálásában és a döntéshozatalban a bejelentést tevő személy, a bejelentésben érintett személy, illetőleg olyan személy, akitől az ügy elfogulatlan, pártatlan megítélése egyéb okból nem várható.

VII. A BEJELENTÉS KIVIZGÁLÁSÁNAK MELLŐZÉSE

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Azonosíthatatlan személy által tett bejelentés nem kerül kivizsgálásra.

A névtelen bejelentés vizsgálata indokolás nélkül mellőzhető, és a bejelentő nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, mellőzéséről, megtett intézkedésekről.

VIII. VIZSGÁLAT ALAPJÁN TETT INTÉZKEDÉSEK

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helyállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés(ek) orvoslására.

Az Etikai Bizottság a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait.

Ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli az Etikai Bizottság, intézkedési tervet készít annak érdekében, hogy a jövőben a szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni.

Az Etikai Bizottság a lefolytatott vizsgálat eredményeként intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot az Igazgatóság nevében, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helyállósága nem állapítható meg és a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, illetve további intézkedés megtétele nem szükséges.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem szolgál büntetőeljárás alapjául, ugyanakkor a vizsgálat során az Etikai Bizottság azt állapítja meg, hogy a magatartás sérti az Igazgatóság belső szabályzatainak rendelkezéseit vagy a kormányzati szolgálati jogviszonyra/munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az Igazgatóság, mint munkáltató az érintett foglalkoztatottal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat az Etikai Bizottság javaslata alapján.

Az Etikai Bizottság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

IX. A BEJELENTŐK VÉDELME

A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés.

Az Igazgatóság számára kiemelten fontos a bejelentők védelme, melynek érdekében biztosítja, hogy jogszerű bejelentés esetén semmiféle megtorlás vagy hátrányos megkülönböztetés ne érje, illetve, hogy jogszerű bejelentését a titokvédelmi szabályok megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehesse meg a bejelentő.

A védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. mellékletében, illetve a 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A Panasztörvény csak bizonyos típusú bejelentések esetére biztosítja a bejelentők védelmére vonatkozó rendelkezéseket. A védelem így teljeskörűen akkor illeti meg a bejelentőt, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a fent meghatározott európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő ennek fennállását alapos okkal feltételezi.

A bejelentő védelmére vonatkozó rendelkezések irányadók a bejelentésre jogosultakon kívül arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, valamint a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentő védelmére a Panasztörvény II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

X. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ALÓLI MENTESÜLÉS

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a jelen pontban leírt mentesülésre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

XI. ADATKEZELÉS

A bejelentő személyazonosságát – amennyiben a megállapításához szükséges adatokat megadta – az Igazgatóság a vizsgálat során bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

Az Etikai Bizottság a vizsgálatot lezáró döntés meghozataláig a bejelentés tartalmára és a bejelentéssel érintett személyekre vonatkozó információkat az Igazgatóság más szervezeti egységével vagy foglalkoztatottjaival a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg, azokat köteles titokban tartani.

Az Igazgatóság a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a Panasztörvény rendelkezései irányadók.

Az Igazgatóság a bejelentések kivizsgálása kapcsán felmerülő személyes adatok kezeléséről és adatok védelméről adatkezelési tájékoztatót adott ki.

Jósvafő 2023. december 11.


Veress Balázs
Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság
igazgató

