

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937. számú európai parlamenti és tanácsi irányelvben (a továbbiakban: Irányelv), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés érdekében az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: Igazgatóság vagy Adatkezelő) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, illetve ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az adatkezelés vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja az Igazgatóság:

A bejelentési rendszer működtetésére, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra és a bejelentők védelmére az Igazgatóság mindenkor hatályos visszaélés-bejelentési szabályzatában (továbbiakban: Szabályzat) foglalt rendelkezéseknek megfelelően kerül sor.

A bejelentések megtételével kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://anp.nemzetipark.gov.hu/visszaeles-bejelentes> oldalon található.

Az Igazgatóság elkötelezett az általa kezelt személyes adatok védelmében, azokat bizalmasan kezeli, biztosítja a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mellyel garantálni tudja az adatok biztonságát.

Az adatkezelési tájékoztatást az Igazgatóság a jelen tájékoztató megalkotásával és az érintettek számára történő hozzáférhetővé tételével teljesíti.

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről és a személyes adatokhoz fűződő jogokról a belső visszaélés-bejelentő rendszerre vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban.

1. Az adatkezelő és képviselőjének kiléte, elérhetőségei

Adatkezelő: Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság

Adatkezelő képviselője: Veress Balázs igazgató

Adatkezelő elérhetőségei:

Székhely: 3758 Jósvafő, Tengersizem oldal 1.

E-mail cím: anpi@anpi.hu

Telefon: +36-48-506-000

Honlap: anp.nemzetipark.gov.hu, www.anp.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Sándor Katalin

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36-48-506-025

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@anpi.hu

2. Az adatkezelés célja

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az adatkezelés célja, hogy az Igazgatóság a Panasztörvény szerinti bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Európai Unió jogi normái megsértésének felderítése, a visszaélések megszüntetése, a felelősségre vonás kezdeményezése, egyben megelőző és a visszaéléseket orvosló intézkedések meghozatalára irányuló javaslatok megfogalmazása.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja a 2019/1937. számú Irányelv, illetve a Panasztörvény II. fejezet V.-VI pontja.

Az Igazgatóság a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: érintett) adatait a Panasztörvény 18.-29. §, és 41. §- 49. §-ai alapján kezeli.

Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerinti hozzájárulás.

A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerinti jogos érdek is.

4. A kezelt adatok köre

Az Igazgatóság a bejelentési rendszer keretei között a bejelentő, a bejelentésben és a vizsgálatban érintett személyek azonosításához, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adatokat kezeli.

Az Igazgatóság kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztörvény 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az Igazgatóság a személyes adatokat az eljárás valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

Kezelhetőek továbbá a rosszhiszemű bejelentés kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztörvény 20. § (2) bekezdés) által tett bejelentés esetén:

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
Név: vezetéknév, középső név, keresztnév	A bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok: postacím, e-mail cím, telefonszám	A bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat: a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	A bejelentés vizsgálata
Foglalkoztatásra utaló adatok: A Panasztörvény 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott Igazgatóság általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	A bejelentés vizsgálata

Adatkezelés az Üzletfél (Panasztörvény 20. § (3) bekezdés) által tett bejelentés esetén:

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
Név: vezetéknév, középső név, keresztnév	A bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése: A Panasztörvény 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	A bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Elérhetőségi adatok: postacím, e-mail cím, telefonszám	A bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat: a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.	A bejelentés vizsgálata
Üzletféli minőségre utaló adatok: A Panasztörvény 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok	A bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelés időtartama, a személyes adatok tárolásának ideje

Az Igazgatóság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani.

A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálással összefüggő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. Ezt követően a személyes adatok egy ideig (polgári jogi elévülési idő tartama) még jogi igények érvényesítése és védelme céljából kezelésre kerülnek.

A bejelentésben foglalt adatokat az Igazgatóság a vizsgálati szakasz maximum 3 hónapos tartamának lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

Az Igazgatóság a Panasztörvény 26.§ (1) bekezdésének való megfelelés érdekében haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, melyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

Az Igazgatóság az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz (pl. NAIH), hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat esetén használja csak fel azokat a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint adatkezelői jogos érdek – céljából.

Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Igazgatóság jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

6. Az adatkezelésre jogosultak

Az Igazgatóság elkülönült visszaélés-bejelentési rendszerét az Etikai Bizottság működteti. A foglalkoztatottak ezen feladatukat más feladataiktól elkülönülten, független módon, titoktartási kötelezettség vállalásával látják el.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer adataihoz kizárólag olyan személyek férnek hozzá, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásával összefüggésben szükséges. Minden ettől eltérő adattovábbításhoz a bejelentő kifejezett hozzájárulása szükséges. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Igazgatóság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben foglalt adatokat a fentiek alapján kizárólag

- a) az Igazgatóság erre kijelölt foglalkoztatottjai,
- b) az Igazgatóság erre kijelölt Etikai Bizottsága által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, az Igazgatóság által foglalkoztatott személy,
- c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy

kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztörvényben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

7. Adattovábbítás

A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

8. Automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal jelen adatkezeléssel összefüggésben az Igazgatóságon nem történik.

9. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetnek

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10. Az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban megillető jogok

Az Igazgatóság számára fontos, hogy az érintettek megismerjék a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaikat.

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A felügyeleti hatósághoz való fordulás joga, bírósághoz történő fordulás joga és panasztételi jog

Amennyiben az Igazgatóság adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés történt, vagy az Igazgatóság jogellenes adatkezelést végez, kérjük elsődlegesen forduljon az Igazgatósághoz ügyének kivizsgálása végett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés történt, vagy az Igazgatóság jogellenes adatkezelést végez (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja).

11. Az érintetti jogok gyakorlásának módja és menete

Az érintett bármilyen, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, kérelemmel, panasszal az Igazgatósághoz fordulhat az adatvedelem@anpi.hu e-mail címen,

vagy postai úton, illetve személyesen az Igazgatóság székhelyén (3758 Jósvafő, Tengerszem oldal 1.).

Az Igazgatóság a legrövidebb idő alatt írásban vagy az érintett által választott kapcsolattartási formában (pl. elektronikus levélben) tájékoztatást ad az érintett részére. Ha az Igazgatóság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti jogok gyakorlásával vagy bármely az Igazgatóságot érintő adatvédelemmel összefüggő kérdésével forduljon hozzánk bizalommal.

Jósvafő, 2023. december 11.

Veress Balázs
Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóság
igazgató

